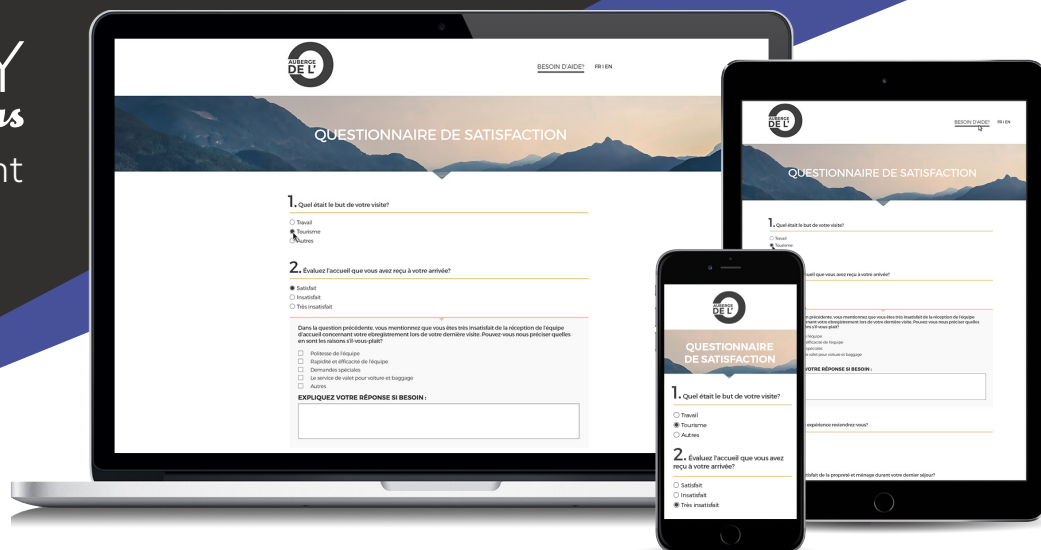


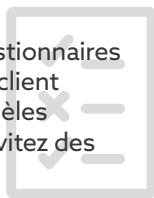
LAISSEZ À VOS CLIENTS
L'OPPORTUNITÉ D'ÉVALUER
LEURS SÉJOURS



AVANTAGES ET FONCTIONNALITÉS

01 SONDAGES PRÉDÉFINIS

Envoyez automatiquement des questionnaires de satisfaction suite au départ d'un client grâce à HQuality. Bénéficiez de modèles prédéfinis personnalisables, ainsi, évitez des configurations lourdes.



02 AUTOMATISATION DE L'ENVOI VIA LETTRE DE REMERCIEMENTS

Une configuration unique est nécessaire pour insérer le sondage. Aucune manipulation du personnel n'est requise par la suite. C'est effectif instantanément.



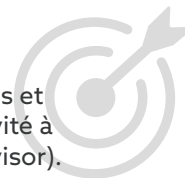
03 NOMBRE DE RÉPONSES ILLIMITÉ

Aucune limitation ou surcharge pour une grande quantité de données envoyées et reçues.



04 ACTION SELON LA SATISFACTION

Selon la satisfaction de votre client redirigez-le vers différents messages et sites (Ex. : un client satisfait sera invité à laisser un commentaire sur Trip Advisor).



05 STATISTIQUES

Analyse complète des résultats par clients, par champs de satisfaction, par dates de séjour et bien d'autres.



06 RÉPONSE UNIQUE PAR RÉSERVATION

Sans que le client ait à s'identifier, le questionnaire vous fournit ses informations (incluant le numéro de confirmation, le nom et le prénom etc.).



NE TRAVAILLEZ PLUS AVEC DES PERCEPTIONS MAIS BASEZ-VOUS SUR DES DONNÉES QUANTIFIABLES.

Analysez les données et posez les actions adéquates afin d'assurer et de maintenir une bonne réputation!

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

✉ marketing@mingus-software.com

☎ 514 935-5345 #237

Pour seulement
35\$/mois