

h HOTELLO




TABLEAU COMPARATIF DES ÉDITIONS

HOTELLO SAISIT LES ENJEUX DE L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE.

Il tient compte des **5 secteurs d'activité de votre établissement** : la réception, le marketing, la comptabilité, l'exploitation et les opérations. Les fonctionnalités de base du logiciel réduisent les tâches manuelles et favorisent un mode de gestion moderne et complet.

L'offre incluse:

- Documentation en ligne et FAQ
- 24/7 Support téléphonique, par courriel et système de ticket en ligne.

| | STANDARD | PREMIUM |
|--|----------|---------|
| Réception | | |
|  Gestion complète de la réception | X | X |
| Tableau de disponibilité, incluant l'affichage de l'ADR | X | X |
| Statut courant en temps réel | X | X |
| Gestion des inventaires journaliers | X | X |
| Audit de nuit et sauvegarde automatisée | X | X |
| Marketing | | |
|  Gestion complète des contacts | X | X |
| Politiques d'annulation | X | X |
| Champs de réservation personnalisés | X | X |
| Gestion du profil des clients (préférences, chambre favorite, historique de séjour, etc.) | X | X |
| Envoi automatique de factures, de rappels de réservation et de lettres de remerciement par courriel | X | X |
| Comptabilité | | |
|  Gestion de la charte des comptes | X | X |
| Impression des chèques de commissions des agents de voyages | X | X |
| Établissement du budget | | X |



Exploitation

| | | |
|--|---|---|
| Entretien ménager | X | X |
| Frais de services ou frais dérivés | X | X |
| Historique des transactions par utilisateurs | X | X |
| Rapports standards et personnalisés | X | X |
| Exportation des données | X | X |
| Objets perdus | X | X |



Opérations

| | | |
|--|---|---|
| Système de communication interne | X | X |
| Agenda intégré (notes de calendrier, événements) | X | X |
| Contrôles des utilisateurs et de la sécurité | X | X |



Fonctions avancées

| | | |
|---|-----------|---|
| Paiements par carte de crédit/débit | X | X |
| Base de données de codes postaux | X | X |
| Règles de réservation | X | X |
| Multi-forfaits | X | X |
| Outils de gestion de courriel marketing | X | X |
| *Moteur de réservation en ligne | X | X |
| *GDS-CRS | OPTIONNEL | X |
| Groupes et contingents | | X |
| *Moteur de réservation en ligne pour les groupes | | X |
| Tarifs corporatifs négociés | | X |
| *Moteur de réservation en ligne pour les entreprises | | X |
| Yield Management | | X |
| Statistiques marketing | | X |
| Devises étrangères | | X |
| Chèques-cadeaux | | X |
| Gestion des membres et programmes de fidélisation | | X |

* Veuillez noter que des frais d'implantation et des frais mensuels s'appliquent pour certaines fonctions.



**HOTELLO
SUR MESURE**

CONSTRUISEZ VOTRE PROPRE PMS

Appuyez vous sur une équipe d'experts pour mettre en place la solution sur mesure pour votre établissement. Offrez vous une formation personnalisée et conservez votre infrastructure.

Communiquez avec nous, nos spécialistes pourront répondre à toutes vos questions.

1 800 665-2659 info@mingus-software.com