



KX HOTEL
PAR *mingus*

Interface Hôtelière pour les systèmes PBX Panasonic

Mingus Software, entreprise spécialisée dans la conception de logiciels dédiés au marché hôtelier, a développé une interface standardisée afin de permettre au système téléphonique Panasonic de se connecter avec les logiciels de gestions hôtelière (PMS).

KX Hotel fonctionne avec tous les PMS qui supportent les protocoles téléphoniques Mitel (SX200,2000, 3300) ou le Merdidan SL1 option 11C (PMSi2 ou PMSi3). Le fournisseur du PMS (logiciel hôtelier) doit fournir une interface avec une connexion par port série 115200,E,7,1 ou par TCP/IP.

Mingus Software est un partenaire Silver CTI certifié de Panasonic et offre le support et l'assistance à l'installation du logiciel KX Hotel.



ADMINISTRER

les communications
internes et celles
des clients.

Communiquez
avec nous
aujourd'hui!

mingus-software.com

+1 514 935-5345

Sans frais (Canada et États-Unis)
1 800 665-2659

FONCTIONNALITÉS PBX

KX Hotel supporte les fonctionnalités PBX suivantes:

- Faire l'arrivée et le départ avec l'attribution du nom du client;
- Permettre, restreindre partiellement ou totalement les appels facturables à l'arrivée et au départ;
- Programmer l'heure de réveil par le PMS ou encore par le téléphone de la réception;
- Gérer jusqu'à 9 codes de nettoyage des chambres;
- Activer la messagerie de la chambre à l'arrivée du client;
- Allumer et éteindre l'indicateur de message en attente;
- Effacer les messages au départ.

Les fonctionnalités mentionnées ci-dessus dépendent de celles supportées par les différents PMS, veuillez vérifier avec ces derniers (PMS) pour confirmer les commandes supportées.

AUTRES OPTIONS ET FONCTIONNALITÉS HÔTELIÈRES DU PBX KX

- Téléphones de portes (doorphones) pour l'accès après les heures ouvrables de l'établissement ou pour la sécurité;
- Numéros d'appels rapides pour les services aux clients;
- Programmation-système sur les téléphones KX-T7710 clients;
- Téléphones sans-fil pour la communication instantanée avec le personnel de l'hôtel;
- Appels au service d'assistance téléphonique pour un accès rapide;
- Appels de réveil pré-enregistrés;
- Fonctionnalités de centre d'appels pour les réservations ou les services aux clients.



CENTRALISE
toutes les
communications
d'un établissement
hôtelier.

Communiquez
avec nous
aujourd'hui!

mingus-software.com

+1 514 935-5345

Sans frais (Canada et États-Unis)
1 800 665-2659

Module optionnel de facturation des appels

Dans le domaine des entreprises hôtelières actuel, où la satisfaction des clients est d'importance cruciale, il est essentiel de s'assurer que les ressources de communications sont utilisées de façon efficace et avec facilité. Les superviseurs d'hôtels ont besoin d'outils afin de refacturer leurs clients pour l'utilisation téléphonique tout en surveillant l'activité des communications de leur personnel. Le logiciel de refacturation d'appels est spécifiquement conçu pour gérer les communications à l'intérieur d'un hôtel et créer des rapports de gestion multiples.

Ce module de facturation des appels contrôle les coûts et maximise vos profits, il facilite la gestion des outils de communications des entreprises et commerces en leur permettant de mesurer avec précision l'utilisation du téléphone. Les rapports peuvent être imprimés sous forme de tableaux ou textes, sauvegardés sur disque, expédiés vers d'autres programmes ou envoyés par courriel. Le logiciel est installé, configuré et livré avec une formation initiale et de l'assistance technique.

FLEXIBILITÉ

Il recueille les rapports d'activité d'appels et les transmet au système d'hébergement ou à l'imprimante en temps réel. Le module de facturation des appels est entièrement compatible aux réseaux locaux. Il peut fonctionner sur un serveur ou un poste de travail et fournit un plein accès aux fichiers ainsi qu'aux rapports tout en demeurant accessible à l'écran.



OPTIMISE

la gestion des opérations.

Communiquez
avec nous
aujourd'hui!

mingus-software.com

+1 514 935-5345

Sans frais (Canada et États-Unis)
1 800 665-2659

GESTION DES COÛTS ET REVENUS

Il permet aux administrateurs de produire des rapports détaillés afin de calculer les coûts et revenus téléphoniques par période en utilisant des critères tels que le type d'appel, le type de chambre et le profil du client. Les paramètres tels que le pourcentage de majoration, le profit minimal et maximal, les charges fixes, les surtaxes sont utilisés pour créer une marge de profit simple basée sur un seul type d'appel. La combinaison des types d'appels, des marges de profits multiples et le traitement des valeurs numériques ajoutent une autre dimension aux options de facturation.

L'application des frais téléphoniques peut être façonnée pour convenir aux exigences de l'hôtel et demeure flexible lors de la production de profils de facturation spécifiques aux types de clients, types d'appels, types de chambre, postes, etc.

INSTALLATION

Le module de facturation des appels Statlite supporte les plateformes Windows et offre une interface graphique facile à utiliser. L'installation du logiciel de refacturation d'appels est rapide et facile et n'exige pas d'entretien quotidien. Il est simple et capable de traiter de grandes quantités de données d'appels produites par des systèmes téléphoniques différents situés à des endroits distincts.



SIMPLIFIE
la facturation
des appels.

Communiquez
avec nous
aujourd'hui!

mingus-software.com

+1 514 935-5345

Sans frais (Canada et États-Unis)
1 800 665-2659

CARACTÉRISTIQUES

- Application sous Windows ;
- Logiciel riche en fonctions hôtelières ;
- Se connecte au système Panasonic via TCP/IP ou par port série ;
- Supporte jusqu'à plus de 5 000 chambres ;
- Alerte d'appels au 911 ;
- Programme de traitement des appels en temps réel ;
- Programme d'interface au système d'hébergement ;
- Programme de collection d'appels avec historique ;
- Supporte le délai de grâce ;
- Supporte une tarification à la minute pour appels locaux ;
- Interface pour utilisateurs graphique (GUI) ;
- Supporte un profit minimum et maximum sur chaque appel facturé ;
- Option de rejet des appels locaux sur chambres sélectionnées ;
- Option « Détection de réponse » ;
- Supporte plusieurs postes par chambre pour télécopieurs ou modems ;
- Impression de facture immédiatement après l'appel ou au départ du client ;
- Envoi des frais d'appels au logiciel hôtelier ;
- Support complet de différents services d'interurbains avec tarification à la minute, par tranche de minute (à la seconde ou six secondes) et par appel.

MATÉRIEL REQUIS POUR LE KX

- KXNCS3910 for KXNCP500 and KXNCP1000
- KXNCS4910 for KXTDE100 and KXTDE200
- KXNCS4950 for KXTDE600
- KX-NSF101for KXNS1000
- KX-TDA3920 for KXTDA30
- KX-TDA5920 for KXTDA50
- KX-TDA0920 for KXTDA100/200
- KX-TDA6920 for KXTDA600



AUGMENTE

la performance
technologique
des systèmes
de téléphonie
Panasonic.

Communiquez
avec nous
aujourd'hui !

mingus-software.com

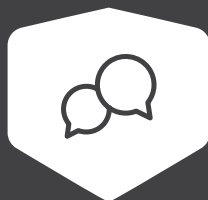
+1 514 935-5345

Sans frais (Canada et États-Unis)
1 800 665-2659

L'engagement Mingus



UN SERVICE
CLÉ EN MAIN



L'APPUI D'UNE ÉQUIPE
D'EXPERTS À L'ÉCOUTE
DE VOS BESOINS



DES FORMATIONS
PERSONNALISÉES



DES SOLUTIONS
PROACTIVES QUI
ÉVOLUENT AVEC VOUS.

« Très peu de produits en téléphonie répondent aux besoins réels des hôteliers. Notre expertise en hôtellerie nous permet de perfectionner le service offert par Panasonic et de fournir un produit complètement adapté à l'industrie. »

— Anaïs Berzi, Directrice générale.

Communiquez avec
nous, nos spécialistes
pourront répondre à
toutes vos questions.

mingus-software.com

+1 514 935-5345

Sans frais (Canada et États-Unis)

1 800 665-2659

4035 rue St-Ambroise, Bureau 314
Montréal (Québec) H4C 2E1

mingus

SOFTWARE

 HOTELLO

 EQUIP

 KX HOTEL